

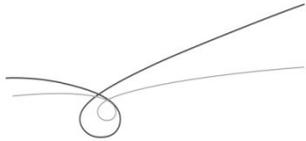
**Barbara Schmidt**

Personal- und Organisationsentwicklung,  
Konfliktmanagement

## Personalentwicklung

- Menschen sind der Erfolgsfaktor einer Organisation
- Strategieumsetzende Personalentwicklung
- So gehe ich vor
- Produkte und Leistungsangebot
- Aktuelle Seminarthemen
- Kontakt

# Menschen sind der Erfolgsfaktor einer Organisation



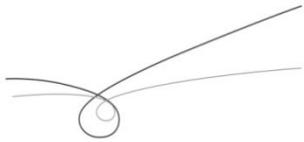
Überall dort, wo Menschen eine Rolle spielen, sind sie ein erfolgskritischer Faktor. Die Synergie entsteht aus Menschen und aus Produkten, Prozessen und Verfahren.

Gelingt es einer Organisation, die Fähigkeiten und Kompetenzen der einzelnen Mitarbeiter zu einem synergetischen Ganzen zusammenzuführen ist sie unschlagbar.

Deshalb rückt bei der Bewertung von Unternehmen und Organisationen der ökonomische Wert einer Mitarbeiterschaft zunehmend schärfer in den Blickpunkt.

Um Visionen und Strategien stringent, zügig und vollständig in die Teilbereiche einer Organisation zu tragen und dort umzusetzen, liefert die Personalentwicklung die Instrumente.

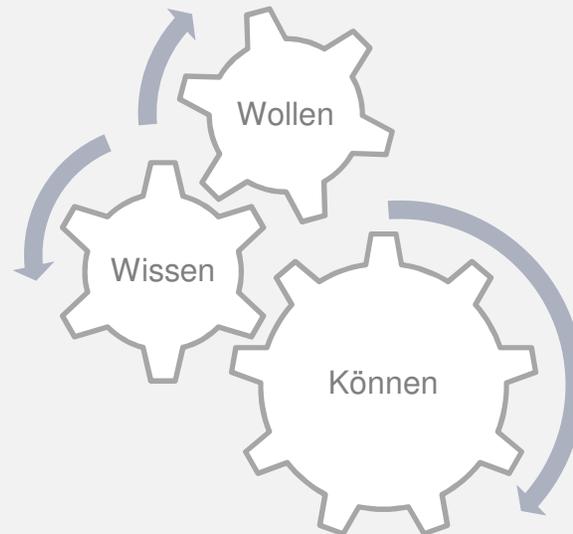
# Strategieumsetzende Personalentwicklung



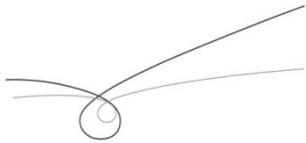
Systematisch und strategieleitet sorgt Personalentwicklung dafür, eine Organisation und ihre Mitarbeiter zukunftsfähig zu machen – Konkret:

- vorhandenes Wissen zu bündeln und abrufbereit aufzubereiten,
- neues, internes Know-how zu generieren,
- Kompetenz zur rechten Zeit an den rechten Ort zu leiten

Kurz: Personalentwicklung sichert einen dauerhaften und nur schwer zu imitierenden Wettbewerbsvorteil - die Kompetenz der Mitarbeiter und die Wandlungsfähigkeit Ihrer Organisation.



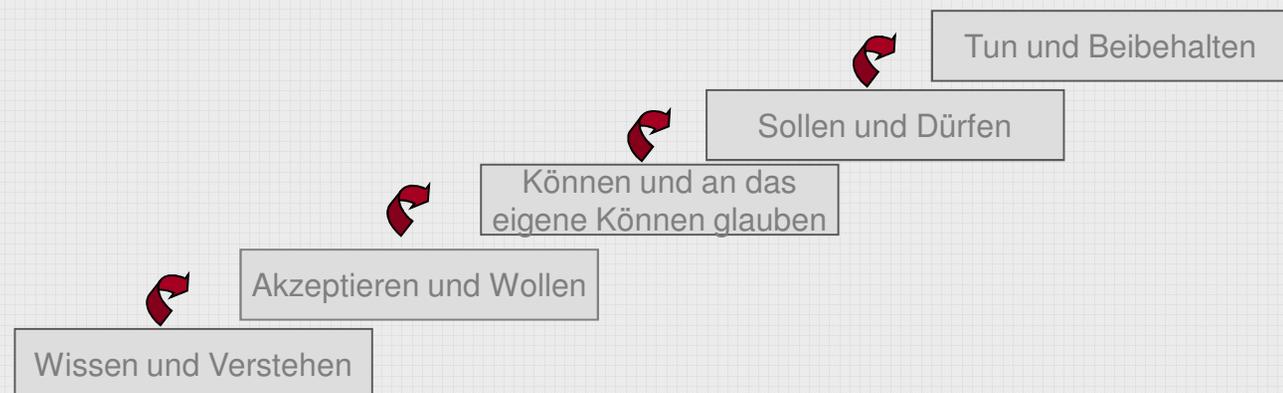
## So gehe ich vor:



Ihre Organisationsziele und Ihre Strategie sind der Ausgangspunkt, um die zukünftigen Schlüsselqualifikationen Ihrer Mitarbeiter zu definieren.

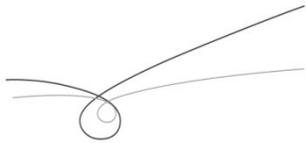
Gemeinsam analysieren wir Kompetenzprofile und ermitteln durch einen Soll-Ist-Vergleich den Bedarf für Ihre Personalentwicklung.

Bei meiner Arbeit orientiere ich mich an den Ideen einer lernenden Organisation und am Prinzip des lebenslangen Lernens.



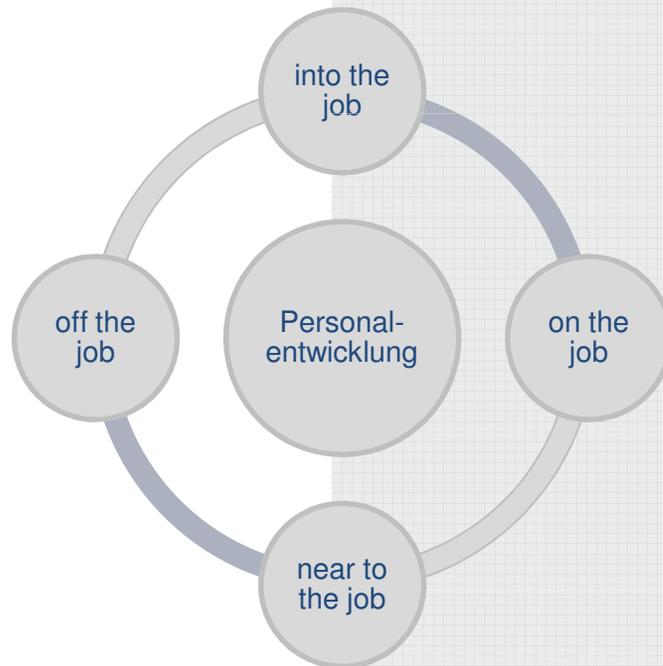
Die fünf Schritte der Verhaltensänderung von Erwachsenen  
(Quelle: Klaus , Doppler 2003)

# Produkte und Leistungsangebote



Maßgeschneiderte, bedarfsgerechte Maßnahmen erarbeite ich

- im Rahmen großflächiger Veränderungsprojekte
- für strategisch bedeutsame Schlüsselpositionen und –abteilungen
- für Inhouse-PE-Programme zum Erwerb von strategisch wichtigen Schlüsselqualifikationen



Meine Dienstleistung umfasst

- Beratung für interne PE-Verantwortliche
- Potenzialanalysen und Feedback-Systeme
- Didaktische Konzeption und Durchführung von Entwicklungsprogrammen und Qualifizierungen in Form von Trainings und Seminaren
- Workshops und Teamentwicklungen
- Konfliktmoderationen
- Arbeitsbegleitendes Coaching

Eine Auswahl aktueller Seminarthemen finden Sie auf der folgenden Seite. Zu den anderen PE-Leistungen informieren Sie sich gerne auf meiner Internetseite.

## Aktuelle Seminarthemen:

Themen und Lernfelder	Sozialkompetenz	Methodenkompetenz
Selbstmanagement und Arbeitsorganisation So organisiere ich mich und meine Arbeit....		✓
Ich und die anderen – Kooperation im Team	✓	✓
Leiten ohne Führungsfunktion	✓	✓
Besprechungen leiten und moderieren	✓	✓
Gesprächs- und Verhandlungsführung mit Kunden	✓	✓
Beschwerdesituationen aktiv gestalten	✓	✓
(Telefon-) Kommunikation mit Kunden	✓	
Kollegiale Beratung – Im Gespräch mit Kollegen Kompetenz entwickeln	✓	✓

Eine inhaltliche und methodische Darstellung der einzelnen Seminarthemen sende ich Ihnen auf Wunsch gerne zu.  
 Trainings für Führungskräfte finden Sie unter Führungskräfteentwicklung auf meiner Internetseite.

## Kontakt:



**Barbara Schmidt**

Personal- und Organisationsentwicklung,  
Konfliktmanagement

Auf dem Meere 18/19 · D-21335 Lüneburg · fon +49-(O)4131-45 131 · mobil +49-(O)171-835 35 20  
Steuernummer 33 142 000 23 · schmidt@barbaraschmidt.de · www.barbaraschmidt.de

Ich freue mich,  
wenn Ihnen meine Art  
zu arbeiten  
und zu beraten gefällt.

Ein auf Ihre Organisation  
zugeschnittenes Angebot zur  
Personalentwicklung entwickle  
ich gerne nach einem  
persönlichen Gespräch mit  
Ihnen. Eine kurze E-mail und  
ich melde mich bei Ihnen.

Zusätzliche Informationen  
und einen Überblick über  
mein gesamtes Angebot finden  
Sie auf meiner Internetseite.